



Vrije Basisschool K.La.P.Roos

Molenheide 12

2242 Pulderbos

03/ 464 10 54

03/ 484 41 97

directie@klaproos-school.be

<http://www.klaproos-school.be>

Tevredenheidsonderzoek maart 2017

Bevraging aan alle ouders kleuterschool

1. Inleiding

Dit schooljaar hebben we voor de eerste keer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ouders van onze leerlingen. In de eerste plaats is het nuttig voor de schoolorganisatie om de indrukken van de ouders te verkrijgen. Hiermee kan dan rekening gehouden worden bij het nemen van toekomstige beslissingen of om in functie van verdere beleidsvoering eventueel aanpassingen te doen waar dit nodig zou blijken.

Het onderzoek werd uitgevoerd in de maand maart. Alle kinderen hebben een enquête meegekregen; ouders kregen de kans om alleen bij de oudste te antwoorden. Dit was volledig vrijblijvend en anoniem.

Kleuterschool

Op een maximaal totaal van 122 formulieren werden er 81 ingevuld terugbezorgd. Dit is een responsgraad van 66% waarmee wij heel tevreden zijn.

Lagere school

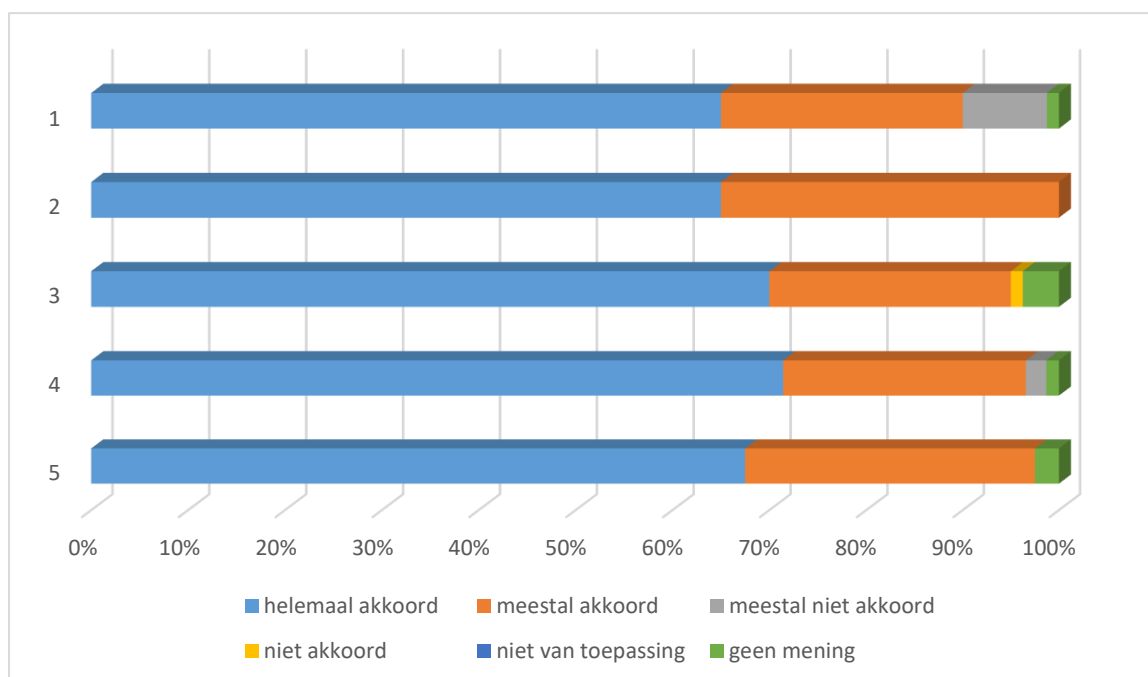
Op een maximaal totaal van 135 formulieren werden er hier 79 ingevuld terugbezorgd. Dit geeft een percentage van 58%.

Verwerking

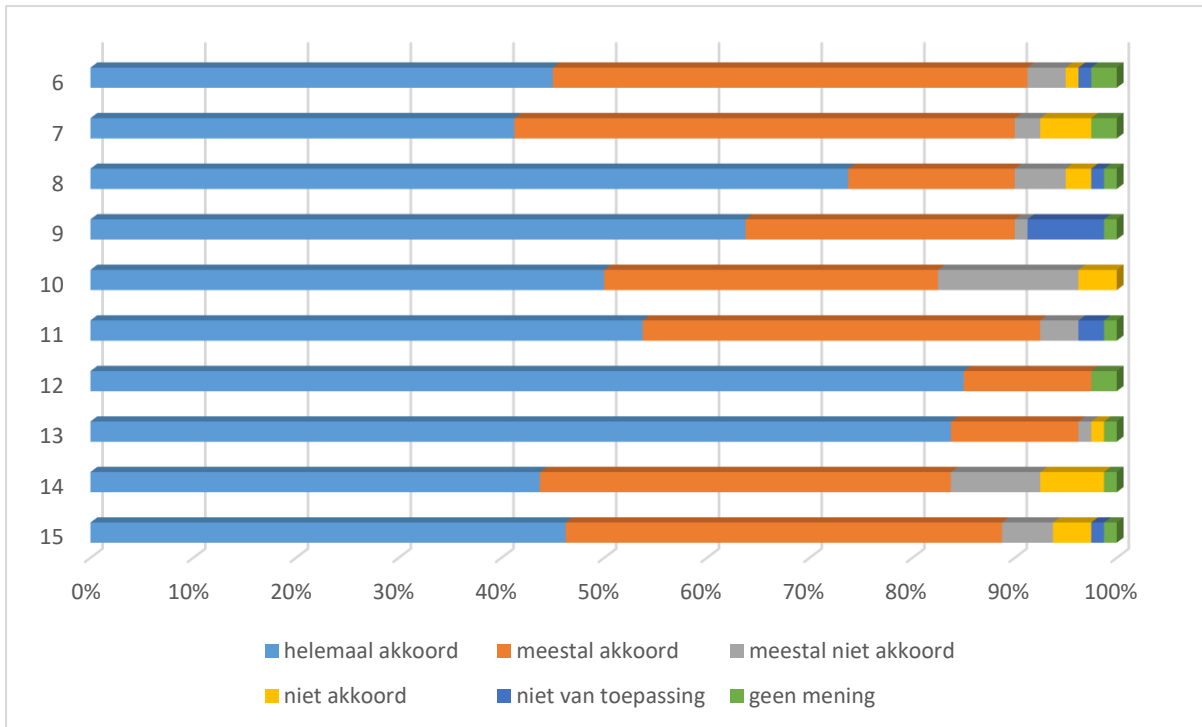
- Dit rapport geeft per niveau (KS/LS)/per onderdeel/per vraag gedetailleerd de resultaten weer in grafiekvorm.
- Vervolgens geven we u de meest voorkomende commentaren per onderdeel mee.
- Tot slot noteren we een aantal acties waaraan we volgend schooljaar zeker willen werken. Uiteraard kan alles niet in 1 x aangepakt worden, maar we houden deze resultaten zeker in ons achterhoofd.

WELBEVINDEN / BETROKKENHEID

1. Als ouder voel ik me welkom op school.
2. Ik heb vertrouwen in de school.
3. Mijn kind gaat graag naar school.
4. Als ouder krijg ik de kans om deel te nemen aan activiteiten in de school.
5. De school besteedt aandacht aan een respectvolle omgang met iedereen.

**COMMUNICATIE**

6. De informatieavonden voor ouders bij het begin van het schooljaar geven mij zicht op de werking van de klas.
7. De school geeft regelmatig informatie over haar werking.
8. De directeur is bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.
9. De directeur staat open voor vragen en bedenkingen van ouders.
10. De leerkrachten zijn bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.
11. De leerkrachten staan open voor vragen en bedenkingen van ouders.
12. Ik lees altijd de brieven voor de ouders, hetzij digitaal hetzij op papier.
13. De maandplanning is duidelijk en overzichtelijk.
14. Er wordt tijdig naar de ouders gecommuniceerd.
15. Ik ben op de hoogte van de werking van de oudervereniging.



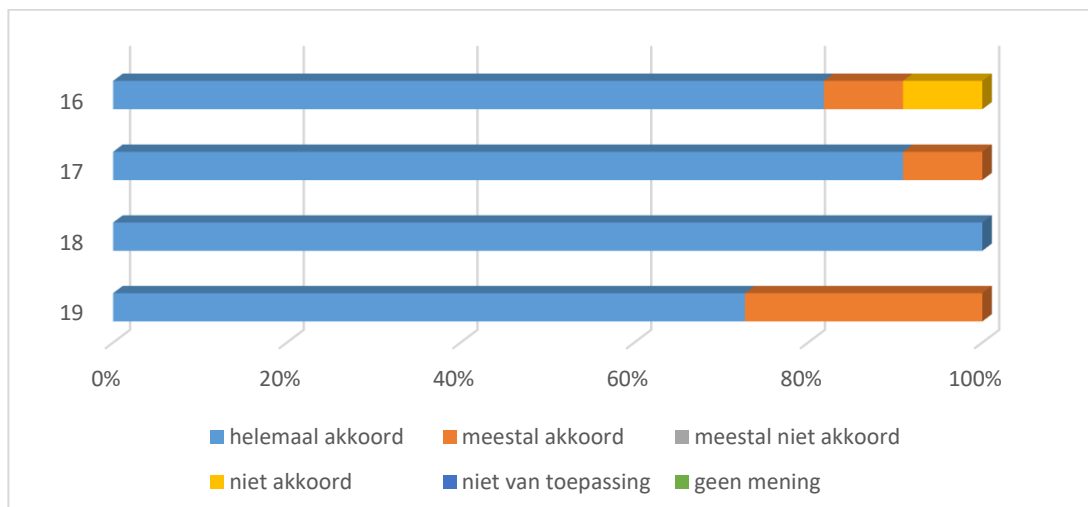
INSTAPPERS

16. Ik was aanwezig op de eerste infoavond in september en kreeg daar een duidelijke uitleg.

17. Ik ben goed ontvangen bij de eerste instap van mijn kind op school.

18. De meespeeldag is een goed initiatief om de instapper een eerste keer te laten kennis maken met de klas.

19. Het infoboekje bij de instap is een overzichtelijk documentje.

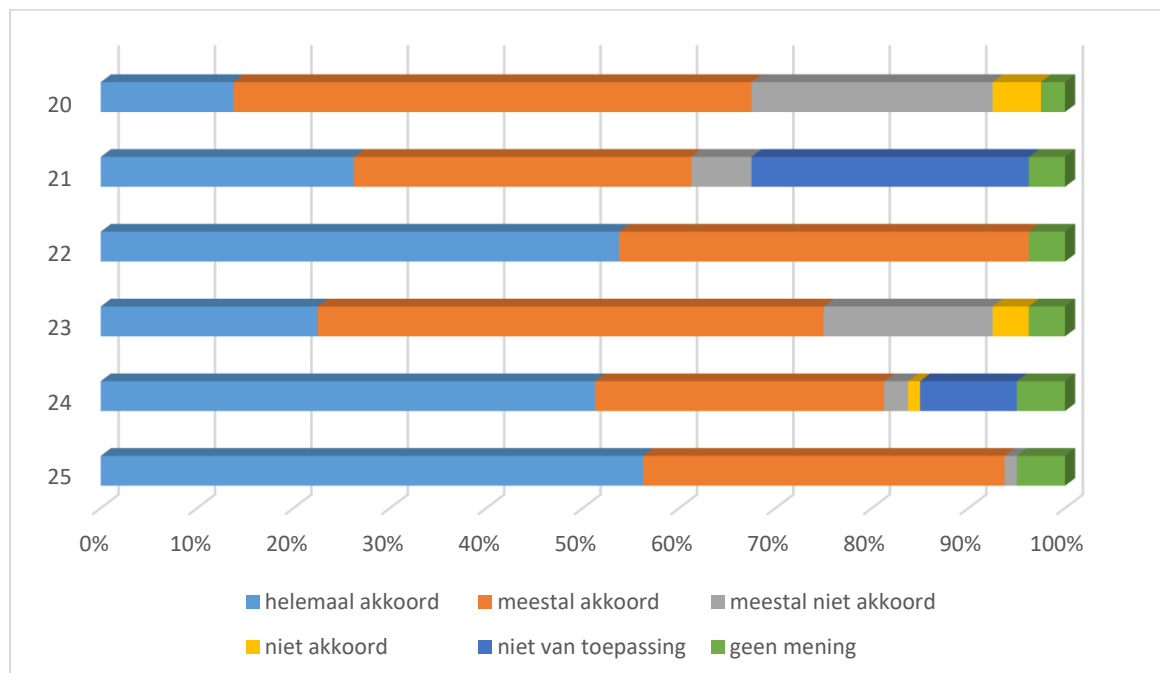


Opmerkingen instappers :

- De hartelijke ontvangst op de meespeeldag
- Goede opvang 1^{ste} week als instapper
- Communicatie naar ouders van instappers kan beter, misschien een oudercontact organiseren zodat wij weten wat ons kind doet in de klas.
- Ook bij de instappers een mail doorsturen over het thema; ze vertellen het nog niet zelf, anders zouden ouders hier mee kunnen op inspelen.
- Als ouders van instappers zou het fijn zijn om soms een kijkje in de klas te kunnen nemen (fotoalbum) Ons kind gaat elke dag graag naar school, hij voelt zich goed in de klas. Dank daarvoor!

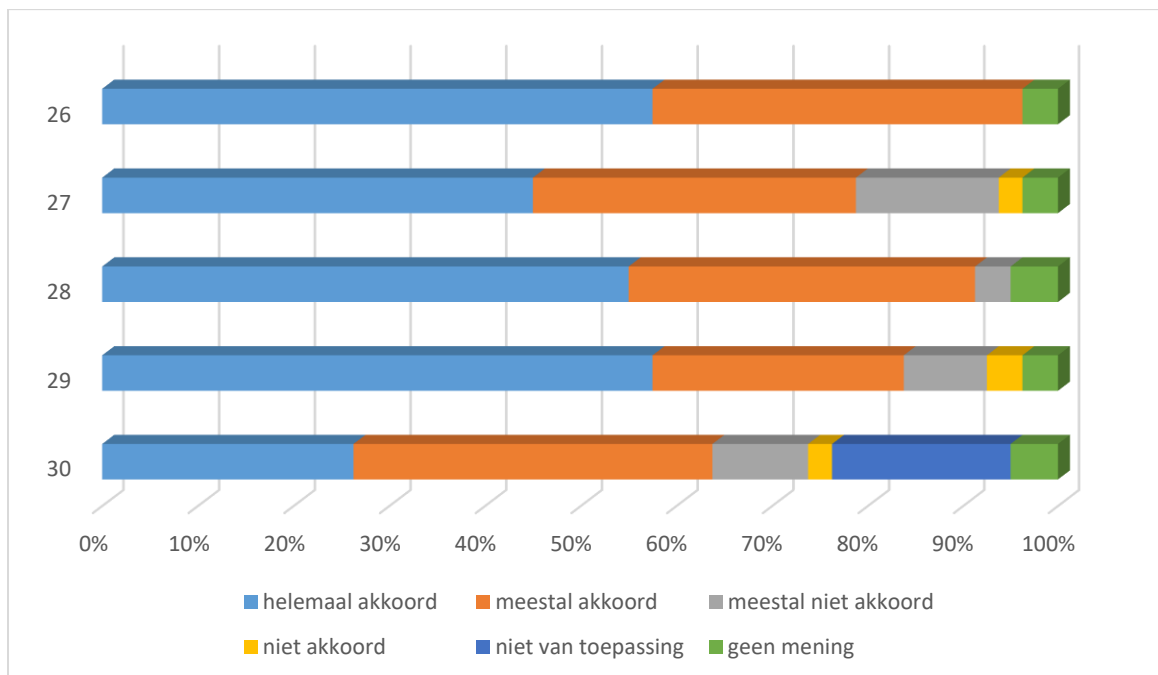
SCHOOLWERKING

20. Ik krijg op geregelde tijdstippen informatie over de ontwikkeling van mijn kind.
21. Als mijn kind het moeilijk heeft op school, wordt het geholpen.
22. Ik ben tevreden met wat mijn kind leert op school.
23. Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.
24. In de school wordt ook tijd vrijgemaakt voor activiteiten die niet direct op kennisoverdracht gericht zijn.
25. Mijn kind krijgt voldoende kansen om zich te ontwikkelen.



VEILIGHEID – INFRASTRUCTUUR – HYGIËNE

26. Ik ben tevreden over de hygiëne op school.
27. De schoolomgeving is verkeersveilig.
28. De school heeft aandacht voor de verkeersveiligheid in en rond de school.
29. De speelplaats is ruim genoeg en biedt voldoende speelmogelijkheden.
30. De refter is een aangenaam lokaal.



ALGEMENE OPMERKINGEN

Ik geef de school een pluim voor ...

- De goede werking, de goede sfeer,... blij dat onze kinderen hier naar school gaan...
- De aangename juffen die mijn kinderen graag naar school laten gaan...
- Het gebruik van de muzentas.
- De menselijkheid en vriendelijkheid van leerkrachten en directie.
- Helm op – fluo top
- Goede communicatie met de juf – communicatie via mail : weekthema's, boekenweek, maandplanning,...
- De tevredenheid van mijn kind. Hij gaat heel graag naar school en voelt zich welkom.
- Elke voormiddag fruit = TOP!
- De manier waarop ze ieder kind even respectvol behandelt.
- Communicatie plannings en speciale activiteiten.
- Toonmomenten voor (groot)ouders zijn steeds de moeite en goed georganiseerd.



- Infrastructuur school is heel goed.
- Orde, netheid en structuur.
- Gezellige sfeer, de warmte en gezelligheid.
- Speelplaats!
- De activiteiten, de actualiteit wordt gevolgd en doorgegeven aan de kinderen in de vorm van thema's.
- Snelle feedback van de juf en de directie.
- Aandacht voor het kind en communicatie van de juf over de thema's in de klas.
- De openheid – ouders kunnen met hun vragen steeds op school terecht.
- Brieven zijn heel duidelijk.
- Speels leren en flexibiliteit.
- De thuis die jullie mijn kind geven.
- De voor- en nabewaking -> lieve, toffe mensen!
- Knappe grootouderfeesten.
- Omschakeling naar verplicht fruit.
- Deze bevraging, mooi initiatief.
- De directeur, de juffen omdat jullie prima werk leveren en ik het gevoel heb dat mijn kind in goede handen is bij jullie.
- De kansen die kleuters krijgen om te spelen : fietsen op de speelplaats, materialen in de klassen... waardoor ze zelf kunnen ontdekken, creatief zien...
- Aandacht voor gezonde levensstijl : fruit, soepdag,...
- De schoolpoorten dit schooljaar een keertje vaker open gezet voor (groot)ouders.
- Inzet! De kleuterjuffen zijn gemotiveerd en vormen samen een TOF team! Bravo voor jullie inzet dag na dag!
- Bijna alles!
- Als ik me zorgen over iets maak, wordt hier altijd adequaat op gereageerd.
- De inzet en betrokkenheid van de leuke kleuterjuffen.
- Overgang naar digitale informatie.
- Carnavalsweek.
- Het positieve contact met de kinderen.
- Het samenhorigheidsgevoel van kleuters tot lagere school.
- Netheid – verkeersveiligheid.
- De inzet van iedereen!
- ...

Ik geef de school een werkpunt voor...


- Misschien meer groen voorzien – creatieve, groene invulling van de speelplaats met schaduwrijke plekken
- Meer groen op de speelplaats : bomen, struiken, een moestuintje... plaats genoeg voor 15 fruitbomen, frambozen en bosbessen langsheen de hele afspanning, een moestuin op het grasperk voor het schoolgebouw-> is super tof voor groot en klein.



- Dat kleuters 's avonds aan de schoolpoort worden afgehaald is toch een drempel om de juf aan te spreken. Het zou fijn zijn moesten we onze kleuters aan de klas mogen afhalen.
- Soms krijgen we pas zondag een mail om materiaal mee te brengen; dat is soms moeilijk.
- Oudercontact van instapper is laat.
- Autovrij-stuk voor de schoolpoort 2x per dag.
- Meer contact met juf zou fijn zijn, aangezien ons kind nog niet praat zou het leuk zijn om te horen hoe hij het doet.
- Meer contactmomenten tussen ouder en leerkracht.
- Onze kleuter komen afhalen aan de klas -> info uitwisselen met de lkr.
- Communicatie/contact naar de leerkrachten toe zou makkelijker moeten kunnen.
- Refter : te druk? Te veel lawaai?
- Informatietijdstippen over de ontwikkeling van mijn kind. (2x oudercontact)
Eventueel een extra moment voorzien in een jaar?
- Tijdig verwittigen van ouders bij activiteiten.
- Tijdig de schoolpoort los maken om 8u30. In 2017 is het tot nu toe al beter.
- Bij de infoavond had ik graag de klaswerking gehoord.
- Updaten website! – een beetje meer foto's zou leuk zijn (afhankelijk van welke juf)
- Vrije dagen in 't begin van de maand vroeger doorgeven -> ouders dienen te organiseren.
- Meer tussentijdse info over de ontwikkeling van het kind.
- Snellere communicatie (vaak te laat en onduidelijk).
- Weinig betrekking of inbreng van ouders gevraagd (afstandelijk – te laat).
- Uitstapjes in openlucht, buiten de klas.
- Informatie naar ouders toe – communicatie naar ouders betreffend eigen kinderen is te weinig; zeker als er zorgen zijn. Ouders weten heel weinig. Wel verschil per juf.
- Ouders die geparkeerd staan op het fietspad, daardoor wandelen voetgangers op het gehele fietspad en hebben fietsers geen plaats meer.
- Het afhalen van de kleuters is nogal druk en chaotisch -> in klas afhalen?
- Een facebookpagina van de school met dagelijkse/wekelijkse updates.
- De nieuwe maandplanning iets vroeger sturen; soms zijn er vrije dagen, het is gemakkelijk als je dit vroeger weet.
- Ik heb graag elk schooljaar contactgegevens van de juf vb emailadres om kleine vragen of zorgen te kunnen uiten.
- Ouders zich meer welkom laten voelen.
- Persoonlijke info betreffende de ontwikkeling van het kind zou frequenter gedeeld moeten worden.
- ...

Dit wil ik nog kwijt...

- Het oudercomité kan voor de school veel meer doen dan activiteiten-comité spelen.
- Kleuterschool en lagere school moet beter op elkaar afgestemd worden bij het naar buiten komen.
- Schoolpoort verkeersvrij maken 's morgens en 's avonds?
- Veel respect voor leerkrachten en directie.
- Prima werking in een toch wel snel veranderende en veeleisende maatschappij.
- Voor ouders die weinig aan de schoolpoort komen is een extra oudercontact een goed idee.
- Als om 8u30 de bel gaat, zou de poort open moeten zijn met assistentie door een juf en een juf die helpt over te steken -> dit blijkt niet altijd te lukken. Toch lijkt ons dit een belangrijk aandachtspunt ivm stiptheid en veiligheid rond de school.
- Wij genieten mee van het enthousiasme waar onze kinderen mee naar school gaan en ook terug mee naar huis komen. Dikke pluim voor iedereen die dit dag in dag uit mee mogelijk maken.
- Een snel, een informeel simpel gesprekje over een kleine zorg over mijn kind is soms niet mogelijk (enkel oudercontacten).
- Schoolrekening klopt niet altijd -> middagtoezicht wordt wel eens bij foute kind genoteerd.
- Doe zo voort!
- Ik heb wel het gevoel dat ouders minder welkom zijn dan voorheen : vb kerstdans, carnaval toonmoment,...
- Wij zijn heel tevreden over de werking van de school. Doe zo verder!
- Infoavonden aan het begin van het schooljaar beknopter houden.
- Mijn dochter komt graag naar school en is altijd erg enthousiast over de activiteiten en de sprankelende persoonlijkheid van de juffen.
- We hopen als ouders van de 3-jarigen dat we tijdig op de hoogte worden gebracht over volgend schooljaar.
- Eventueel infoavond per klas organiseren.
- Goed bezig jullie allemaal!
- Zeer tevreden!
- Nieuwe kindjes worden heel goed ontvangen en voelen zich snel thuis.
- De themaweken zijn heel leuk, ook voor de ouders.
- Toppie!
- Voorbewaking vanaf 7u zou fijn zijn.
- Ouders mee op uitstap als begeleiding zou leuk zijn.
- Veel te laat op de hoogte gebracht van de activiteiten.
- Geen rekening houdend met werkende ouders.
- Doordat mijn jongens weinig vertellen weet ik zo goed als niets van de school -> 2017 sociale media en dergelijke, betere toegankelijkheid.

- Hopelijk snelle klasindeling naar volgend jaar toe.
- Kan ook voor lagere school een soort instapdag in vakantie?
- Infoavond aan begin schooljaar mag beknopter – enkel klasinfo zou voldoende zijn.
- Wij zijn heel content over de school en ons dochter gaat super graag.
- Jullie : leerkrachten, schoolteam en oudercomité zijn goed bezig! Doe zo voort.
- Wanneer kinderen binnen de school afgehaald kunnen worden, zijn er meer informele gesprekken mogelijk. Je hebt sneller contact met de klasjuf, met de ouders, ... je hebt meer een open-school-gevoel. Je bent welkom, de drempel is lager. De drukte aan de schoolpoort zou op deze manier al opgelost kunnen worden.
- Misschien de schoolfactuur via domiciliëring laten gaan voor ouders die dit wensen -> veel minder administratie voor jullie en voor vergeetachtige ouders 😊.
- Hopelijk worden de klassen niet nog groter; bijna 20 kinderen voor 1 juf is te veel.
- Als onze kleuters jonger waren, had ik ze liever bij de klasjuf afgezet ipv achter de lijn te blijven aan de schoolpoort. Dit geeft de indruk dat er een zekere afstand moet zijn.
- We zijn heel tevreden over de school.
- Geld oudervereniging zou beter naar andere educatieve projecten gaan ipv fruit en soep; thuis hebben ouders al aandacht hiervoor -> geld beter gebruiken voor uitstappen, smartboard...
- Info betreffende het weekthema is zeer afhankelijk van welke juf de kinderen hebben.
- Jullie zijn een TOP-school! Een warm  voor elk kind...

MOGELIJKE ACTIES EN /OF VERBETERPUNTEN

- Om meer informele gesprekken mogelijk te maken, om sneller contact te hebben met de juf, om de drempel iets lager te leggen, om de drukte aan de schoolpoort op te lossen,... werd een eerste actie reeds opgestart na de paasvakantie. **Ouders kunnen voortaan 's avonds en op woensdagmiddag de kinderen op de speelplaats afhalen.**
- Vanaf volgend schooljaar zullen alle kleuterjuffen u steeds **informer**en over hun **nieuwe thema**; zo bent u meer betrokken bij wat uw kind in de klas doet.
- We voorzien volgend schooljaar **drie formele oudercontacten**.
- De **aankoop van een vitrinekast** staat ook op onze agenda. Hiermee kunnen we jullie meer informatie doorgeven die, voor ouders die aan de school komen, onmiddellijk zichtbaar is. Uiteraard is het mailverkeer niet meer weg te denken, en blijft deze manier van communiceren volgend jaar ook bestaan.
- We zullen ons best doen om de maandplanning enkele dagen vroeger door te sturen, maar denk eraan dat belangrijke data (vrije dagen, pedagogische studiedagen,...) eind juni (binnenkort dus) én begin september al worden meegegeven.
- **Organisatie infoavond** : deze zal aangepast worden.
- **Een creatieve, groene invulling op de speelplaats**: hiervoor heeft de oudervereniging reeds een werkgroep opgericht. Er zijn al enkele vergaderingen geweest, een eerste

bestelling is reeds gemaakt. Volgend schooljaar wordt het 'groenproject' zeker verder opgenomen.

Ik voel ook dat er een nieuwe wind waait tussen de mensen van de oudervereniging. We zijn benieuwd wat dit zal teweeg brengen in onze school 😊.

- Om onduidelijkheden en fouten te vermijden zullen we volgend schooljaar met een 'scansysteem' werken in de voor – en nabewaking.

Vergeet niet dat uw kind centraal staat op onze school, dat je, voor welke zorg ook, steeds terecht kan bij de klasjuf. Durf zeker die stap te zetten als je het nodig vindt, zij is je eerste aanspreekpunt.

Dankjewel voor jullie medewerking! Het was fijn om dit allemaal te lezen!

Mevr. Nadine en leerkrachten Klaproos