



Vrije Basisschool K.La.P.Roos

Molenheide 12

2242 Pulderbos

03/ 464 10 54

03/ 484 41 97

directie@klaproos-school.be

<http://www.klaproos-school.be>

Tevredenheidsonderzoek maart 2017

Bevraging aan alle ouders lagere school

1. Inleiding

Dit schooljaar hebben we voor de eerste keer een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ouders van onze leerlingen. In de eerste plaats is het nuttig voor de schoolorganisatie om de indrukken van de ouders te verkrijgen. Hiermee kan dan rekening gehouden worden bij het nemen van toekomstige beslissingen of om in functie van verdere beleidsvoering eventueel aanpassingen te doen waar dit nodig zou blijken.

Het onderzoek werd uitgevoerd in de maand maart. Alle kinderen hebben een enquête meegekregen; ouders kregen de kans om alleen bij de oudste te antwoorden. Dit was volledig vrijblijvend en anoniem.

Kleuterschool

Op een maximaal totaal van 122 formulieren werden er 81 ingevuld terugbezorgd. Dit is een responsgraad van 66% waarmee wij heel tevreden zijn.

Lagere school

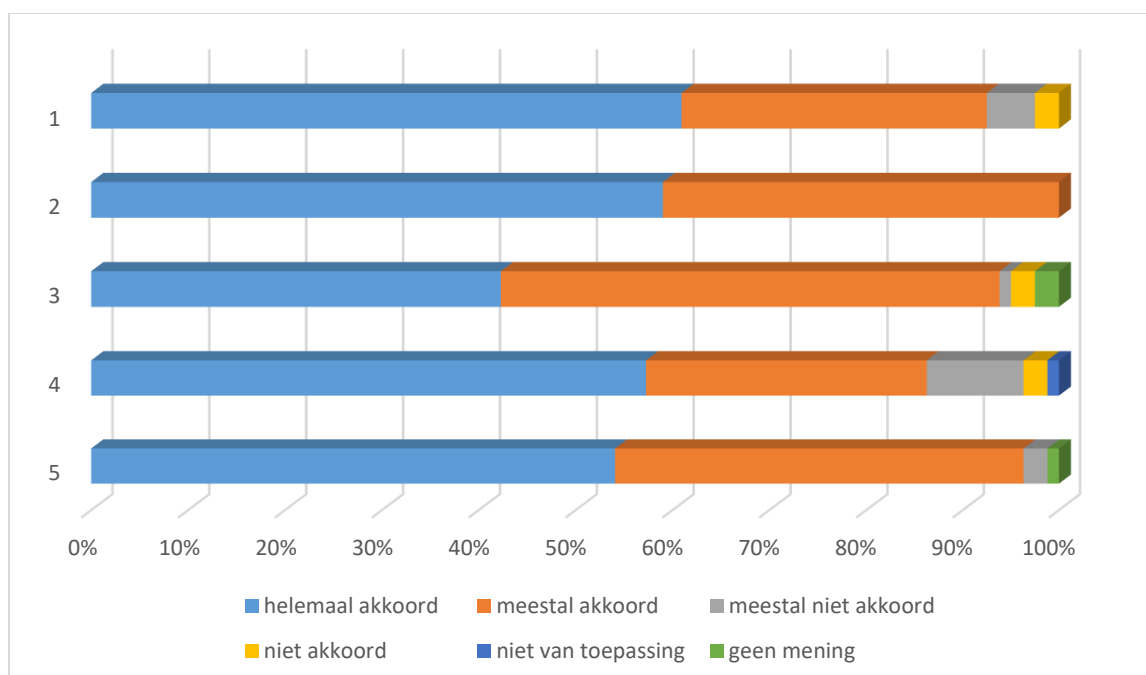
Op een maximaal totaal van 135 formulieren werden er hier 79 ingevuld terugbezorgd. Dit geeft een percentage van 58%.

Verwerking

- Dit rapport geeft per niveau (KS/LS)/per onderdeel/per vraag gedetailleerd de resultaten weer in grafiekvorm.
- Vervolgens geven we u de meest voorkomende commentaren per onderdeel mee.
- Tot slot noteren we een aantal acties waaraan we volgend schooljaar zeker willen werken. Uiteraard kan alles niet in 1 x aangepakt worden, maar we houden deze resultaten zeker in ons achterhoofd.

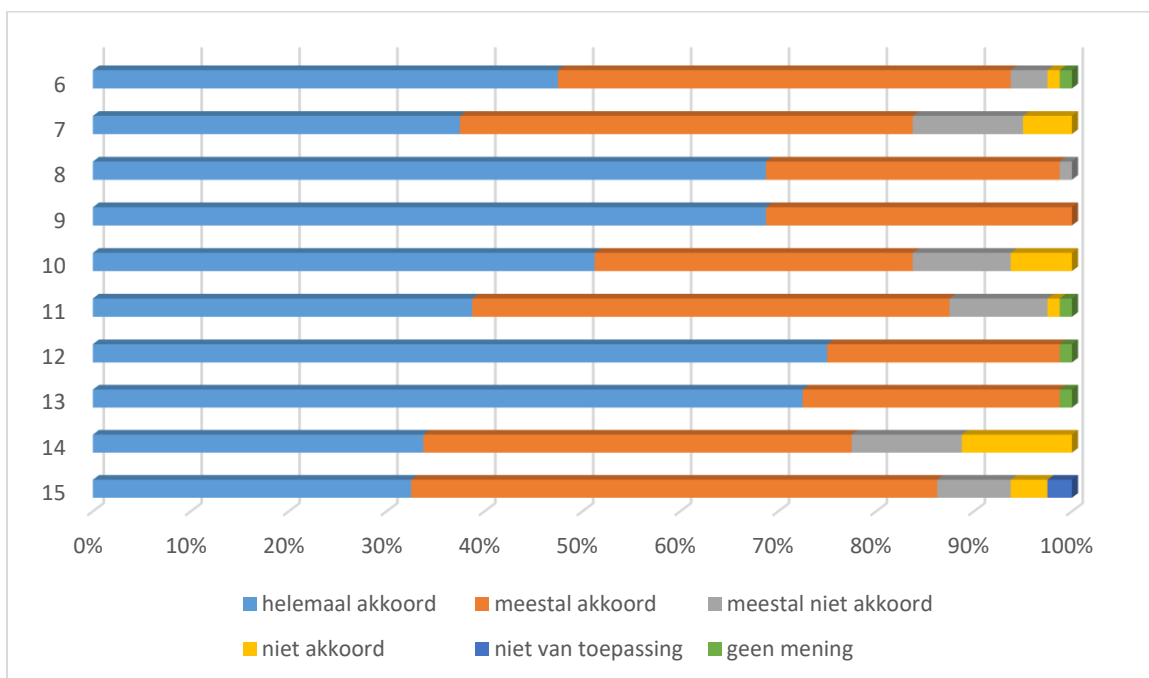
WELBEVINDEN / BETROKKENHEID

1. Als ouder voel ik me welkom op school.
2. Ik heb vertrouwen in de school.
3. Mijn kind gaat graag naar school.
4. Als ouder krijg ik de kans om deel te nemen aan activiteiten in de school.
5. De school besteedt aandacht aan een respectvolle omgang met iedereen.



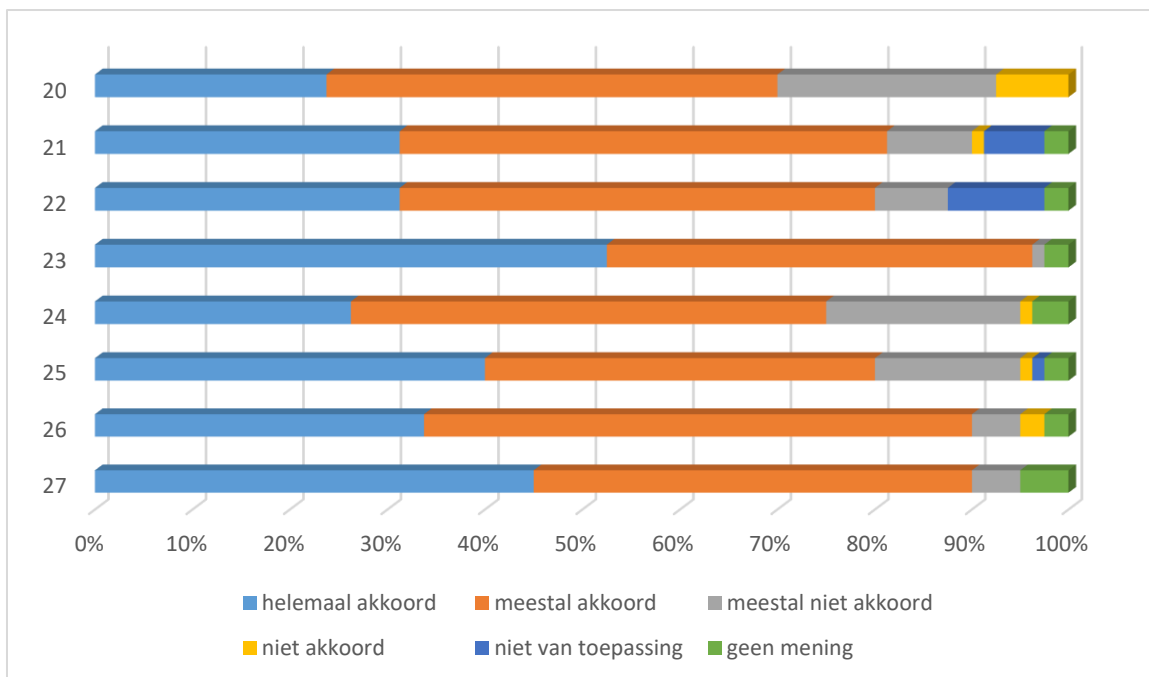
COMMUNICATIE

6. De informatieavonden voor ouders bij het begin van het schooljaar geven mij zicht op de werking van de klas.
7. De school geeft regelmatig informatie over haar werking.
8. De directeur is bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.
9. De directeur staat open voor vragen en bedenkingen van ouders.
10. De leerkrachten zijn bereikbaar en gemakkelijk aanspreekbaar.
11. De leerkrachten staan open voor vragen en bedenkingen van ouders.
12. Ik lees altijd de brieven voor de ouders, hetzij digitaal hetzij op papier.
13. De maandplanning is duidelijk en overzichtelijk.
14. Er wordt tijdig naar de ouders gecommuniceerd.
15. Ik ben op de hoogte van de werking van de oudervereniging.



SCHOOLWERKING

- 20. Ik krijg op geregelde tijdstippen informatie over de ontwikkeling van mijn kind.
- 21. Ik ben tevreden over het zorgbeleid op school.
- 22. Als mijn kind het moeilijk heeft op school, wordt het geholpen.
- 23. Ik ben tevreden met wat mijn kind leert op school.
- 24. Ik voel mij betrokken bij de werking van de school.
- 25. In de school wordt ook tijd vrijgemaakt voor activiteiten die niet direct op kennisoverdracht gericht zijn.
- 26. Mijn kind krijgt voldoende kansen om zich te ontwikkelen.
- 27. Motorische vaardigheden worden tijdens de LO-lessen voldoende gestimuleerd en ontwikkeld.



VEILIGHEID – INFRASTRUCTUUR – HYGIËNE

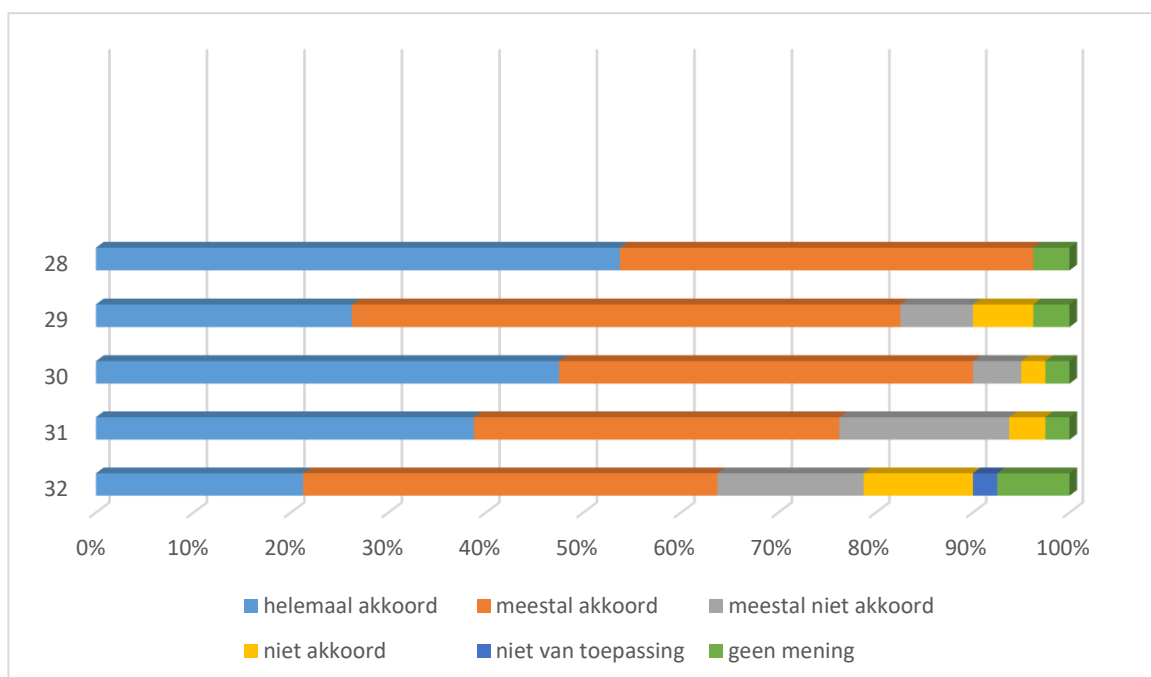
28. Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

29. De schoolomgeving is verkeersveilig.

30. De school heeft aandacht voor de verkeersveiligheid in en rond de school.

31. De speelplaats is ruim genoeg en biedt voldoende speelmogelijkheden.

32. De refter is een aangenaam lokaal



ALGEMENE OPMERKINGEN

Ik geef de school een pluim voor ...



- communicatie via mail.
- het aanmoedigen om de auto te laten staan, verkeersveiligheid.
- betrokkenheid, bereidwilligheid en inzet.
- kleine, aangename school met goed niveau.
- de persoonlijke en gemoedelijke sfeer, je bent er geen nummer.
- de opvolging van kinderen die niet 100% kunnen volgen (extra oudercontacten, tijdige communicatie, super inzet juffen en directie).
- het feit dat er veel aandacht uitgaat naar het welzijn van het kind.
- bereikbaarheid en inzet van directie en leerkrachten.
- directie is duidelijk betrokken en 'zichtbaar'.
- luisterbereidheid + bereidheid tot samenwerking met ouders.
- dat mijn kind zich thuis voelt op de school.
- deze enquête te doen en zijn werking in vraag te stellen.
- geplande aanpak meer groen op de koer.
- orde/netheid/hygiëne.
- veel aandacht naar welzijn van een kind, kindvriendelijkheid.
- goede inzet oudercomité.
- haar respectvolle omgang met iedereen.
- individuele begeleiding op maat van mijn kind.
- het organiseren van leuke activiteiten.
- ons kind gaat graag en dat blijft het allerbelangrijkste.
- orde en tucht (vb rust en stilte bij belsignaal).
- algemene organisatie en werking.
- de goede opvoeding die ze mijn zoon hebben meegegeven.
- hun aandacht voor het welbevinden van het kind en hun aandacht voor de psychomotorische ontwikkeling.
- aandacht voor belangrijke waarden zoals vb pesten, milieu,...
- communicatie en algemene vorming van het kind.
- ...

Ik geef de school een werkpunt voor...



- updaten website.
- het afhalen van de kinderen verloopt wat chaotisch – het is heel druk en de mensen staan overal.
- de refter, de strengheid van de middagjuffen (begrijpen dit wel vanuit grootte vd groep).
- refter mag gezelliger aangekleed worden.

- communicatie algemeen; zowel qua directie, planning, agendapunten,... veel te laat. Informatie qua behoeftes, uitstappen, betrokkenheid ouders. Ik kan me veel vrij maken als zelfstandig werkende ouder, maar door laattijdige berichtgeving (meestal enkel via mail) lukt dit niet om op korte tijd alles om te gooien.
- de verkeersveiligheid voornamelijk na school : mensen blijven steeds napraten en beletten het buitenkomen van andere kinderen; honden staan voor mij nog steeds in de weg op het zebrapad, nadeel en gevaarlijk voor kinderen met angst.
- als ouder vind ik het 'moeilijk' om de speelplaats te betreden. Het zou fijn zijn als dit wat losser kon zijn.
- toch meer betrokkenheid/openheid ouders (niet enkel via soep/fruit dag) (ook niet enkel van school, maar ook van ouders).
- meer een 'open-school-gevoel' te geven, waar je steeds welkom bent.
- omgang met ouders – er is weinig contact tussen leerkracht en ouders, ouders voelen zich niet welkom.
- zorg bij kinderen die extra hulp nodig hebben.
- pest-aanpak -> meer communicatie naar ouders.
- middagopvang beter door pedagogisch opgeleid personeel.
- bereikbaarheid/aanspreekbaarheid leerkrachten.
- soms weinig communicatie.
- te veel huiswerk voor de jongere kinderen.
- parkeren auto's aan ingang van fietsrekken voor brengen en afhalen van kinderen.
- de speelplaats kan veel creatiever.
- pesten op de speelplaats (vooral tijdens de middagpauze).
- ik kan echt niets bedenken...
- nog meer werken aan een verkeersveilige schoolomgeving door ouders te stimuleren de auto te laten staan.
- communicatie met ouders rond 'zorg'. Als mijn kind vb iets extra moet oefenen bij zorgjuf, dan ben ik hier graag van op de hoogte. (ook al gaat het misschien niet om grootse dingen)
- communicatie over de leerstof en methodiek. Ouders staan regelmatig met hun rug tegen de muur om te helpen met huistaken, omdat zij de door de juf uitgelegde methode, aanpak, trucs niet weten.
- meer groen en schaduwplaatsen op de speelplaats
- het vernieuwde rapport: het geeft me geen duidelijk beeld waar mijn kind nu staat. Het blijft vaag en algemeen.
- een grote frigo ter beschikking stellen zodat de kinderen eens een slaatje of een pasta kunnen meebrengen.
- te weinig tijd om kun 10-uurtje op te eten.
- als er iets besproken moet worden over eventueel een probleem met je kind in de klas. Dan worden wij daar liever eerst per mail van op de hoogte gebracht. Is niet leuk om aangesproken te worden aan de schoolpoort waar andere ouders en je kind bij staan. Er kan dan een moment afgesproken worden om het probleem te bespreken.

- organisatie van vb de kerstmarkt om 15u, dit is echt zeer moeilijk voor ouders die uit werken gaan
- te zien dat als de LS-kinderen buitenkomen met de fiets dat ze plaats hebben om naar het zebrapad te gaan, dat er geen ouders of grootouders in de weg staan
- er geen auto's op het zebrapad geparkeerd staan aan de overkant van de school

Dit wil ik nog kwijt...

- wij zijn heel tevreden.
- eventueel infoavond per klas organiseren (bij meer dan 1 kind moet je nu een keuze maken naar welke klas je eerst gaat en zo loop je misschien belangrijke info mis)
- wat meer groen op de speelplaats zou leuk zijn.
- over het geheel gezien zijn we tevreden. Doe zo voort!
- leuke, aangename school.
- ieder mens is anders, ieder mens heeft een andere behoefte, een kind moet kind kunnen zijn, ze moeten nog lang genoeg werken. Dus geniet van het leven, soms duurt dit maar even!
- wanneer de kinderen aan de rij afgehaald kunnen worden, voorkom je onveilige situaties aan de schoolpoort.
- de wachttijd tussen kleuters en lagere school is soms heel lang.
- doe zo voort!
- beter 3 oudercontacten ipv 2
- we zijn heel tevreden over de school.
- geld oudervereniging zou beter naar andere educatieve projecten gaan ipv fruit en soep. Thuis hebben veel ouders al aandacht hiervoor -> geld beter gebruiken voor uitstappen, smartboard,...
- directie mag 'strenger' omgaan met ouders.
- blij dat onze kinderen hier graag naar school gaan.
- goed bezig.
- de rapporten zijn veel minder overzichtelijker. Het 1^{ste} rapport (1^{ste} leerjaar) was het beste, daarna is het minder overzichtelijk geworden.
- ik mis een oudercontact op het einde van het schooljaar.
- bewegingsmomenten, simpele oefeningen tussendoor kunnen concentratie enorm bevorderen.
- jullie zijn héél goed bezig.

MOGELIJKE ACTIES EN /OF VERBETERPUNTEN

- Om meer informele gesprekken mogelijk te maken, om sneller contact te hebben met de juf, om de drempel iets lager te leggen, om de drukte aan de schoolpoort op te lossen,... kunnen ouders hun **kinderen van de lagere school voortaan ook op de speelplaats komen afhalen. ('s avonds en op woensdagmiddag)**
- We voorzien volgend schooljaar **drie formele oudercontacten**.
- De **aankoop van een vitrinekast** staat ook op onze agenda. Hiermee kunnen we jullie meer informatie doorgeven die, voor ouders die aan de school komen, onmiddellijk zichtbaar is. Uiteraard is het mailverkeer niet meer weg te denken, en blijft deze manier van communiceren volgend jaar ook bestaan.
- We zullen ons best doen om de maandplanning enkele dagen vroeger door te sturen, maar denk eraan dat belangrijke data (vrije dagen, pedagogische studiedagen,...) eind juni (binnenkort dus) én begin september al worden meegegeven.
- **Organisatie infoavond** : deze zal aangepast worden.
- **Een creatieve, groene invulling op de speelplaats**: hiervoor heeft de oudervereniging reeds een werkgroep opgericht. Er zijn al enkele vergaderingen geweest, een eerste bestelling is reeds gemaakt. Volgend schooljaar wordt het 'groenproject' zeker verder opgenomen. Ik voel ook dat er een nieuwe wind waait tussen de mensen van de oudervereniging. We zijn benieuwd wat dit zal teweeg brengen in onze school 😊.
- Om onduidelijkheden en fouten te vermijden zullen we volgend schooljaar met een '**scansysteem**' werken in de voor – en nabewaking.

Vergeet niet dat uw kind centraal staat op onze school, dat je, voor welke zorg ook, steeds terecht kan bij de klasjuf. Durf zeker die stap te zetten als je het nodig vindt, zij is je eerste aanspreekpunt.

Dankjewel voor jullie medewerking! Het was fijn om dit allemaal te lezen!

Mevr. Nadine en leerkrachten Klaproos

